

POLÍTICA DE PRIVACIDADE AMERICANA SHOPPING

1. APRESENTAÇÃO

A Americana Mall SPE Ltda. ("Americana Mall", "Shopping" ou "nós") respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, visitantes, lojistas, fornecedores, parceiros e demais titulares de dados.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao utilizar nossos serviços, frequentar nossas dependências ou participar de ações promovidas pelo Shopping, o titular declara estar ciente das práticas descritas nesta Política.

2. CONTROLADOR DOS DADOS PESSOAIS

A Americana Mall SPE Ltda. é a Controladora dos dados pessoais tratados no âmbito de suas atividades, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Na qualidade de Controladora, a Americana Mall SPE Ltda. é responsável por definir as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais, bem como por adotar medidas técnicas, administrativas e organizacionais aptas a proteger essas informações, em conformidade com a legislação aplicável.

Dados da Controladora

Razão Social: Americana Mall SPE Ltda.

CNPJ: 47.612.263/0001-15

Endereço: Av. Nossa Sra. de Fátima, 2370 - Chácara Machadinho, CEP 13478-540 – Americana - SP,

Canal de Atendimento para Assuntos de Privacidade

A Americana Mall SPE Ltda. disponibiliza canal específico para atendimento de solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais e ao exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Os titulares poderão encaminhar suas solicitações para o seguinte canal de contato:

E-mail: lgpd@americanashopping.com.br

Por meio desse canal, poderão ser exercidos os direitos previstos no art. 18 da LGPD, bem como esclarecidas **dúvidas relacionadas ao tratamento de dados pessoais e a esta Política de Privacidade.**

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS

A **Americana Mall SPE Ltda.** poderá coletar e tratar dados pessoais de diferentes categorias de titulares, de acordo com a natureza da relação estabelecida com o Shopping e com as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

Os dados pessoais tratados poderão incluir, entre outros:

3.1. Dados de visitantes, clientes e participantes de campanhas promocionais

Para possibilitar o atendimento aos visitantes, a participação em promoções, sorteios, eventos, campanhas institucionais e demais serviços disponibilizados pelo Shopping, poderão ser tratados os seguintes dados pessoais:

- Nome completo;
- CPF;
- Número de telefone;
- Endereço de e-mail;
- Dados fornecidos em formulários de cadastro, promoções e campanhas;
- Informações prestadas por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo Shopping.

3.2. Dados de monitoramento e segurança

Com o objetivo de garantir a segurança de visitantes, colaboradores, lojistas, prestadores de serviços e do patrimônio, a Americana Mall SPE Ltda. utiliza sistema de Circuito Fechado de Televisão (CFTV), podendo tratar:

- Imagens captadas pelas câmeras de monitoramento;
- Registros de acesso às dependências do Shopping, quando aplicável;
- Informações relacionadas à segurança patrimonial e à prevenção de incidentes.

As imagens captadas pelo sistema de monitoramento são armazenadas conforme os prazos e critérios estabelecidos nesta Política de Privacidade e poderão ser disponibilizadas às autoridades competentes, mediante solicitação legal ou determinação da autoridade competente.

3.3. Dados Biométricos

Caso a Americana Mall SPE Ltda. utilize tecnologias biométricas, inclusive reconhecimento facial, para fins de segurança patrimonial, controle de acesso ou proteção das pessoas, o tratamento observará as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD e demais normas aplicáveis

Quando aplicável, poderão ser tratados dados biométricos obtidos por meio da captura e processamento de características faciais, classificados como dados pessoais sensíveis, nos termos da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

O eventual tratamento desses dados será realizado exclusivamente para as finalidades de segurança, observando as bases legais aplicáveis, os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização, bem como a adoção de medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas à proteção dessas informações.

Os dados biométricos não serão utilizados para finalidades incompatíveis com aquelas previstas nesta Política de Privacidade, tampouco serão compartilhados com terceiros, salvo quando necessário ao cumprimento de

obrigação legal ou regulatória, ao exercício regular de direitos, à proteção da vida ou da integridade física, ou nas demais hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.

3.4. Dados relacionados ao estacionamento

Para fins de controle operacional, gestão do estacionamento e segurança patrimonial, poderão ser tratados:

- Registros das placas dos veículos que acessam o estacionamento;
- Informações operacionais relacionadas à utilização do estacionamento;
- Outros dados necessários à administração do serviço.

3.5. Dados de lojistas e representantes

Para administração da relação comercial e contratual com os lojistas, poderão ser tratados:

- Nome completo;
- Número de telefone;
- Endereço de e-mail;
- Dados cadastrais e contratuais;
- Informações dos representantes legais e prepostos.

3.6. Dados de fornecedores, prestadores de serviços e parceiros

Para a contratação, execução e gestão de contratos, poderão ser tratados:

- Nome completo;
- CPF e documento de identificação, quando necessário;
- Dados profissionais;
- Informações dos representantes legais;
- Dados constantes da documentação contratual, fiscal e cadastral;
- Demais informações necessárias ao cumprimento das obrigações legais e contratuais.

3.7. Dados de colaboradores, estagiários e candidatos

No âmbito da gestão de pessoas e do cumprimento das obrigações trabalhistas, previdenciárias e legais, poderão ser tratados:

- Dados cadastrais;
- Documentos de identificação pessoal;
- Dados trabalhistas, previdenciários e contratuais;
- Informações exigidas pela legislação aplicável;
- Outros dados estritamente necessários à administração da relação de trabalho, estágio ou processo seletivo.

A Americana Mall SPE Ltda. compromete-se a tratar os dados pessoais apenas na medida necessária para o cumprimento das finalidades informadas nesta Política, observando os princípios e as disposições estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Americana Mall SPE Ltda. realiza o tratamento de dados pessoais exclusivamente para finalidades legítimas, específicas e compatíveis com suas atividades empresariais, observando os princípios e as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- Garantir a segurança de visitantes, colaboradores, lojistas, fornecedores, prestadores de serviços e demais pessoas que circulam nas dependências do Shopping, por meio de sistemas de monitoramento, controle de acesso e demais mecanismos de segurança;
- Administrar, operar e manter as atividades do Shopping, assegurando o adequado funcionamento de seus serviços, instalações e operações;
- Gerenciar as relações comerciais e contratuais com lojistas, fornecedores, parceiros comerciais e prestadores de serviços;
- Executar contratos, adotar providências preliminares relacionadas à contratação e cumprir obrigações decorrentes das relações jurídicas estabelecidas;
- Realizar campanhas promocionais, eventos, sorteios, ações institucionais e atividades de relacionamento com clientes e visitantes, quando aplicável;
- Atender solicitações, reclamações, dúvidas e demais demandas apresentadas pelos titulares de dados por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo Shopping;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais, trabalhistas, previdenciárias e demais determinações impostas pela legislação vigente ou por autoridades competentes;
- Exercer e resguardar direitos da Americana Mall SPE Ltda. em processos judiciais, administrativos, arbitrais ou em procedimentos de mediação e negociação;
- Prevenir fraudes, atos ilícitos, incidentes de segurança e outras situações que possam comprometer a integridade das pessoas, do patrimônio ou das operações do Shopping;
- Proteger a vida, a integridade física e o patrimônio de visitantes, colaboradores, lojistas, fornecedores e terceiros;
- Melhorar continuamente a qualidade dos serviços, das instalações e da experiência proporcionada aos visitantes, mediante análises internas e aperfeiçoamento dos processos administrativos e operacionais;
- Atender às demais finalidades legítimas compatíveis com as atividades desenvolvidas pela Americana Mall SPE Ltda., desde que observadas as bases legais e os princípios estabelecidos pela LGPD.

O tratamento de dados pessoais será sempre limitado ao mínimo necessário para o alcance das finalidades informadas, observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

5. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Americana Mall SPE Ltda. realiza o tratamento de dados pessoais sempre com fundamento em uma das bases legais previstas na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), observando a natureza da atividade desenvolvida, a finalidade do tratamento e os direitos dos titulares.

As principais bases legais utilizadas pela Americana Mall SPE Ltda. são:

a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Quando o tratamento de dados pessoais for necessário para atender obrigações previstas na legislação, em normas regulatórias ou em determinações emanadas por autoridades públicas competentes.

b) Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato

Quando o tratamento for indispensável para a celebração, execução, administração ou encerramento de contratos firmados com lojistas, fornecedores, prestadores de serviços, colaboradores, parceiros comerciais ou demais titulares de dados, bem como para a adoção de medidas pré-contratuais solicitadas pelo próprio titular.

c) Exercício regular de direitos

Quando o tratamento for necessário para o exercício ou a defesa de direitos da Americana Mall SPE Ltda. em processos judiciais, administrativos, arbitrais ou em outros procedimentos legalmente admitidos.

d) Legítimo interesse

A Americana Mall SPE Ltda. poderá tratar dados pessoais com fundamento no legítimo interesse, desde que respeitados os direitos e as liberdades fundamentais dos titulares e observados os princípios previstos na LGPD.

Nessa hipótese, o tratamento poderá ocorrer, dentre outras situações, para:

- garantir a segurança patrimonial e das pessoas que frequentam o Shopping;
- realizar o monitoramento das dependências por meio de sistema de Circuito Fechado de Televisão (CFTV);
- administrar e operar o Shopping;
- prevenir fraudes, incidentes de segurança e atos ilícitos;
- manter o relacionamento com visitantes, lojistas, fornecedores e parceiros;
- aperfeiçoar os serviços, processos internos e a experiência dos visitantes.

Sempre que necessário, a Americana Mall SPE Ltda. realizará a avaliação do legítimo interesse, assegurando que o tratamento seja proporcional, necessário e compatível com os direitos dos titulares.

e) Consentimento

Quando exigido pela legislação, o tratamento de dados pessoais será realizado mediante o consentimento livre, informado, inequívoco e específico do titular, o qual poderá ser revogado a qualquer momento, mediante solicitação, na forma da LGPD.

f) Proteção da vida ou da incolumidade física

Em situações específicas, os dados pessoais poderão ser tratados quando necessários para proteger a vida, a integridade física ou a segurança dos titulares ou de terceiros, especialmente em atividades relacionadas à segurança das dependências do Shopping.

g) Tratamento de dados pessoais sensíveis

Quando houver tratamento de dados pessoais sensíveis, especialmente dados biométricos decorrentes da utilização de tecnologias de reconhecimento facial para fins de segurança patrimonial, proteção das pessoas e prevenção de incidentes, a Americana Mall SPE Ltda. observará rigorosamente as hipóteses autorizadas previstas no artigo 11 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, adotando medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e segurança dessas informações.

A definição da base legal aplicável será realizada considerando a finalidade específica de cada operação de tratamento de dados pessoais, sendo vedada a utilização de dados para finalidades incompatíveis com aquelas informadas aos titulares.

A Americana Mall SPE Ltda. compromete-se a realizar o tratamento de dados pessoais de forma transparente, ética e responsável, observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização, previstos no artigo 6º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Americana Mall SPE Ltda. poderá compartilhar dados pessoais com terceiros sempre que esse compartilhamento for necessário para o desenvolvimento de suas atividades, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para a execução de contratos ou para o exercício regular de seus direitos, observadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados, quando aplicável, com:

- prestadores de serviços contratados para apoiar as atividades operacionais, administrativas, tecnológicas e de segurança do Shopping;
- empresas responsáveis pela operação de serviços disponibilizados aos visitantes, tais como estacionamento, monitoramento, manutenção, tecnologia da informação e infraestrutura;
- fornecedores, parceiros comerciais e operadores de dados que atuem em nome ou em benefício da Americana Mall SPE Ltda., sempre na medida necessária ao desempenho de suas atividades;
- assessorias jurídicas, contábeis, de auditoria e demais consultorias especializadas;
- instituições financeiras, seguradoras e empresas responsáveis pelo processamento de pagamentos, quando necessário;

- autoridades públicas, órgãos governamentais, Poder Judiciário, Ministério Público, autoridades policiais ou órgãos de fiscalização, quando o compartilhamento decorrer de obrigação legal, regulatória ou de determinação de autoridade competente;
- terceiros, quando houver consentimento do titular ou outra hipótese autorizada pela legislação aplicável.

A Americana Mall SPE Ltda. exige de seus fornecedores, parceiros e operadores de dados o compromisso de tratar os dados pessoais de forma segura, confidencial e em conformidade com a legislação vigente, adotando medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger as informações sob sua responsabilidade.

O compartilhamento de dados pessoais será realizado apenas na extensão necessária para o cumprimento das finalidades informadas nesta Política, observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, segurança, transparência, prevenção e responsabilização previstos na LGPD.

A Americana Mall SPE Ltda. não comercializa dados pessoais e não realiza o compartilhamento dessas informações para finalidades incompatíveis com aquelas informadas aos titulares.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em determinadas situações, a Americana Mall SPE Ltda. poderá realizar transferência internacional de dados pessoais, especialmente quando utilizar serviços de tecnologia, armazenamento em nuvem, hospedagem de sistemas, correio eletrônico ou outras soluções fornecidas por empresas localizadas no Brasil ou no exterior.

Sempre que houver transferência internacional de dados pessoais, a Americana Mall SPE Ltda. adotará as medidas necessárias para assegurar que o tratamento ocorra em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, observando a adoção de mecanismos adequados de proteção, segurança e confidencialidade das informações, bem como as demais exigências legais aplicáveis.

8. MONITORAMENTO POR CÂMERAS (CFTV)

Com o objetivo de promover a segurança de visitantes, colaboradores, lojistas, prestadores de serviços e do patrimônio, a Americana Mall SPE Ltda. utiliza sistema de Circuito Fechado de Televisão (CFTV) em áreas comuns de suas dependências, devidamente sinalizadas.

As imagens captadas pelo sistema de monitoramento destinam-se exclusivamente às finalidades de segurança patrimonial, proteção das pessoas, prevenção de incidentes, investigação de ocorrências e exercício regular de direitos, não sendo utilizadas para finalidades incompatíveis com aquelas previstas nesta Política.

As imagens são armazenadas pelo prazo de 30 (trinta) dias, podendo esse período ser ampliado quando necessário para o cumprimento de obrigação legal, atendimento a determinação de autoridade competente, apuração de incidentes, investigação de ilícitos ou exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

O acesso às imagens é restrito a pessoas expressamente autorizadas pela Americana Mall SPE Ltda. e aos prestadores de serviços responsáveis pela operação do sistema de monitoramento, observados os controles internos de segurança e confidencialidade.

As imagens poderão ser compartilhadas com autoridades públicas, órgãos de segurança, Poder Judiciário ou demais autoridades competentes, quando houver obrigação legal, determinação judicial ou requisição formal nos termos da legislação aplicável.

A Americana Mall SPE Ltda. adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger as imagens captadas contra acesso não autorizado, divulgação indevida, alteração, perda ou qualquer forma de tratamento incompatível com as finalidades para as quais foram coletadas.

9. LEITURA E REGISTRO DE PLACAS DE VEÍCULOS

A Americana Mall SPE Ltda. poderá utilizar sistemas de leitura e registro de placas de veículos nas áreas de acesso e circulação do estacionamento, com a finalidade de promover maior segurança, controle operacional, gestão do estacionamento, prevenção de fraudes, controle de acesso e proteção do patrimônio.

Os registros das placas poderão ser tratados para viabilizar a adequada operação do estacionamento, auxiliar na apuração de ocorrências, atender solicitações das autoridades competentes e resguardar os direitos da Americana Mall SPE Ltda., de seus visitantes, lojistas, colaboradores e prestadores de serviços.

O tratamento dessas informações será realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e prevenção, sendo limitado às finalidades legítimas descritas nesta Política.

A Americana Mall SPE Ltda. adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados relacionados aos veículos contra acesso não autorizado, alteração, divulgação, perda ou qualquer forma de tratamento incompatível com a legislação vigente.

Sempre que necessário, os registros poderão ser compartilhados com autoridades públicas ou órgãos competentes, mediante obrigação legal, determinação judicial ou requisição formal, bem como para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A Americana Mall SPE Ltda. utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes em seu sítio eletrônico para garantir o adequado funcionamento das páginas, aprimorar a experiência de navegação dos usuários, aumentar a segurança, analisar a utilização do site e aperfeiçoar os serviços disponibilizados.

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário durante a navegação, permitindo o reconhecimento de preferências, a melhoria da experiência de uso e a obtenção de informações estatísticas sobre a utilização do site.

Os cookies utilizados poderão ser classificados nas seguintes categorias:

- **Cookies estritamente necessários:** essenciais para o funcionamento do site, permitindo a utilização de seus recursos e funcionalidades básicas;
- **Cookies de desempenho e análise:** utilizados para coletar informações estatísticas sobre a utilização do site, contribuindo para a melhoria contínua de seu desempenho e conteúdo;
- **Cookies de funcionalidade:** destinados a memorizar preferências do usuário e proporcionar uma experiência de navegação mais personalizada;

- **Cookies de terceiros:** utilizados por serviços contratados pela Americana Mall SPE Ltda. para disponibilização de funcionalidades, análises estatísticas, mapas, conteúdos incorporados, mecanismos de segurança e outras ferramentas de apoio ao funcionamento do site.

Sempre que exigido pela legislação aplicável, os cookies que dependam de consentimento somente serão ativados após manifestação livre, informada e inequívoca do usuário, por meio do banner de gerenciamento de cookies disponibilizado no site.

O usuário poderá, a qualquer momento, revisar, alterar ou revogar suas preferências, bem como configurar seu navegador de internet para bloquear ou excluir cookies. Ressalta-se, contudo, que a desativação de determinados cookies poderá comprometer o funcionamento de algumas funcionalidades do site.

As informações coletadas por meio de cookies e tecnologias semelhantes serão tratadas em conformidade com esta Política de Privacidade, observadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD e demais normas aplicáveis.

10.1 Links para sites e serviços de terceiros

O site da Americana Mall SPE Ltda. poderá conter links, conteúdos incorporados ou redirecionamentos para sites, plataformas, redes sociais ou serviços de terceiros, os quais possuem políticas de privacidade e práticas próprias de tratamento de dados pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente aos tratamentos de dados pessoais realizados pela Americana Mall SPE Ltda., não se aplicando a sites, plataformas ou serviços de terceiros eventualmente acessados pelo usuário.

Recomenda-se que o usuário leia atentamente as políticas de privacidade e os termos de uso dos terceiros antes de fornecer quaisquer dados pessoais nesses ambientes.

11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Americana Mall SPE Ltda. adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com a natureza das atividades desenvolvidas e com os riscos envolvidos no tratamento de dados pessoais, visando protegê-los contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação, uso indevido ou qualquer outra forma de tratamento ilícito ou acidental.

As medidas de segurança implementadas buscam assegurar a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a autenticidade das informações tratadas, observando as boas práticas de governança, segurança da informação e proteção de dados pessoais.

Dentre as medidas adotadas, destacam-se, quando aplicáveis:

- controle de acesso às informações, mediante perfis e níveis de autorização;
- utilização de mecanismos de proteção dos sistemas e da infraestrutura tecnológica;
- monitoramento dos ambientes tecnológicos;
- procedimentos internos voltados à prevenção, identificação e tratamento de incidentes de segurança;
- gestão do acesso às informações por colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços autorizados;

- revisão periódica dos procedimentos de segurança e proteção de dados.

A Americana Mall SPE Ltda. também adota medidas para que seus fornecedores, parceiros comerciais e operadores de dados observem padrões adequados de segurança da informação e proteção de dados pessoais, sempre que realizarem tratamento de dados em seu nome.

Embora sejam empregados esforços contínuos para proteger os dados pessoais tratados, nenhum sistema de segurança é absolutamente inviolável. Assim, caso seja identificado qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados pessoais, a Americana Mall SPE Ltda. adotará as medidas cabíveis para sua contenção, apuração e tratamento, bem como realizará as comunicações legalmente exigidas às autoridades competentes e aos titulares, quando aplicável.

As medidas de segurança adotadas são periodicamente avaliadas e revisadas, considerando a evolução tecnológica, a natureza das operações realizadas, os riscos identificados e as melhores práticas de segurança da informação.

11.1. Proteção de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

A Americana Mall SPE Ltda. adota cuidados especiais no tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, observando as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD e demais normas aplicáveis.

Sempre que o tratamento desses dados for necessário, especialmente em eventos, campanhas promocionais, atividades recreativas ou outras ações destinadas ao público infantojuvenil, serão adotadas as medidas adequadas para assegurar a proteção dos direitos e da privacidade de crianças e adolescentes, observando, quando exigido pela legislação, o consentimento específico de pelo menos um dos pais ou do responsável legal.

A Americana Mall SPE Ltda. compromete-se a tratar esses dados exclusivamente para as finalidades informadas, adotando medidas técnicas e administrativas destinadas a garantir sua segurança e confidencialidade.

12. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A Americana Mall SPE Ltda. assegura aos titulares de dados pessoais o exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, observadas as limitações legais e regulatórias aplicáveis.

Nos termos da legislação vigente, o titular poderá solicitar, a qualquer tempo:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acesso aos dados pessoais tratados pela Americana Mall SPE Ltda.;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável e observadas as regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD;

- eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Americana Mall SPE Ltda. realizou o compartilhamento de dados pessoais;
- informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa, quando o tratamento depender dessa base legal;
- revogação do consentimento anteriormente concedido, quando aplicável.

O exercício desses direitos poderá ser solicitado por meio do canal de atendimento indicado nesta Política de Privacidade.

Antes de atender à solicitação, a Americana Mall SPE Ltda. poderá adotar procedimentos destinados à confirmação da identidade do solicitante, com o objetivo de preservar a segurança dos dados pessoais e evitar acessos não autorizados.

Determinadas solicitações poderão ser total ou parcialmente atendidas, ou ainda ter seu atendimento limitado, quando houver fundamento legal que autorize a manutenção do tratamento dos dados pessoais, incluindo, entre outras hipóteses, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou outras situações previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

A Americana Mall SPE Ltda. responderá às solicitações dos titulares dentro dos prazos e na forma estabelecidos pela legislação aplicável e pela regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

13. CANAL DE PRIVACIDADE

A Americana Mall SPE Ltda. disponibiliza um canal específico para o atendimento de solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais e ao exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Os titulares poderão encaminhar suas solicitações, dúvidas, reclamações ou demais demandas relacionadas à privacidade por meio do seguinte canal:

E-mail: lgpd@americanashopping.com.br

As solicitações serão analisadas e respondidas no menor prazo possível, observado o nível de complexidade da demanda, sendo o prazo estimado de resposta de até 15 (quinze) dias úteis, ressalvadas as hipóteses que exijam prazo diverso em razão de determinação legal, regulatória ou da necessidade de complementação de informações pelo solicitante.

Para garantir a segurança dos dados pessoais, a Americana Mall SPE Ltda. poderá adotar procedimentos destinados à confirmação da identidade do solicitante antes do atendimento da requisição.

14. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Americana Mall SPE Ltda. manterá os dados pessoais pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando os prazos previstos na legislação aplicável, as obrigações legais e regulatórias, bem como a necessidade de resguardar o exercício regular de seus direitos.

Após o término da finalidade que justificou o tratamento, os dados pessoais poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos, quando houver fundamento legal para sua conservação, incluindo, entre outras hipóteses:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- atendimento a determinações de autoridades competentes;
- prevenção a fraudes e garantia da segurança das operações;
- utilização exclusiva pela Americana Mall SPE Ltda., desde que os dados sejam anonimizados, sempre que possível, e vedado o acesso por terceiros, nos termos da legislação aplicável.

Os prazos de retenção poderão variar de acordo com a natureza dos dados pessoais, a finalidade do tratamento e as exigências legais aplicáveis a cada caso.

Encerrado o período de retenção e inexistindo fundamento legal para sua manutenção, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados de forma segura, observadas as medidas técnicas e administrativas compatíveis com a natureza das informações tratadas.

15. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Americana Mall SPE Ltda. poderá revisar e atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário, com o objetivo de refletir alterações na legislação aplicável, nas orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, em seus processos internos ou nas atividades de tratamento de dados pessoais por ela realizadas.

As alterações produzirão efeitos a partir de sua publicação nos canais oficiais da Americana Mall SPE Ltda., sendo esta Política disponibilizada em sua versão mais atualizada no sítio eletrônico oficial do Shopping.

16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política de Privacidade é interpretada e aplicada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como as demais normas aplicáveis à proteção de dados pessoais.

A Americana Mall SPE Ltda. reafirma seu compromisso com a privacidade, a proteção dos dados pessoais e a transparência no tratamento das informações de seus visitantes, clientes, lojistas, colaboradores, fornecedores e parceiros.



Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Americana Mall SPE Ltda., o titular poderá entrar em contato por meio do Canal de Privacidade indicado nesta Política.

Última atualização 25 de junho de 2026.